# 「わんぱくランチ」保守サービス内容書

カスタマ・サービス・ポートフォリオ（CSP）契約　サービス提供内容

**株式会社アドム**

〒496-0036　愛知県津島市愛宕町4-4-1
登録番号 T6180001099414
代表取締役　加藤　久和

**2026年4月1日　改定**　／　本書は改定日以降の保守サービスに適用されます

本書は、株式会社アドムが提供する給食管理システム「わんぱくランチ」の保守サービス（カスタマ・サービス・ポートフォリオ契約）について、そのサービス提供内容を記載したものです。

## ■ サービス提供内容

1. 電話によるシステム操作説明
2. 定期バージョンアップ（システム修正を含む）プログラムの配布
3. 文書によるバージョンアップ内容の説明とガイダンス
4. 文部科学省による、食品成分表データの改訂に伴うソフトウェアの改定
5. 厚生労働省による、食事摂取基準改定に伴うソフトウェアの改定
6. 保育所専用給食献立データ及び献立レシピの配布
7. 給食便り「わんぱくだより」の配布
8. 機関紙「わんパックン」の定期配布
9. インターネットによるメンバーページへのアクセス権の付与（パスワードの発行）
10. データ破損時の復旧支援
11. システムCDの紛失による最新バージョンの配布
12. 操作手順説明書の紛失による配布
13. プロテクトキー破損・故障による無償交換
14. 給食内容や業務に関するご相談

※ 保守サービスの内容に変更がある場合は、弊社機関紙「わんパックン」にて必ずお知らせいたします。

**【保管についてのお願い】**

本書は、これまでの「保守内容証明書」に代わるものです。全施設共通の内容書のため、保守期間・ライセンスID・契約金額は記載しておりません。これらは請求書に記載しております。

監査・会計処理等で保守内容の確認を求められる場合がありますので、本書は保守期間・ライセンス情報が記載された請求書と併せて保管してください。